



Hart voor Brabant

Gezondheid telt!

Inspectierapport

Huize Hoogakker (BSO)
Meerstraat 3
5371NV RAVENSTEIN
Registratienummer 172094318

Toezichthouder:	GGD Hart voor Brabant
In opdracht van gemeente:	Oss
Datum inspectie:	20-10-2015
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	24-11-2015

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat	4
Personeel en groepen	6
Inspectie-items	8
Gegevens voorziening	10
Gegevens toezicht	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	11

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Buitenschoolse opvang (BSO) Huize Hoogakker is een BSO welke is gehuisvest in het buitengebied. In dezelfde ruimte wordt er in de ochtend opvang geboden aan de peutergroep Madelief. Er wordt veel samengewerkt met de peuteropvang, zoals uitwisseling van de beroepskrachten en het samenvoegen van de groepen in de vakantieperiode.

De BSO biedt veel ruimte aan kinderen, zij kunnen buiten spelen waar ook een varken en een konijn aanwezig zijn. Op het terrein zijn ook kippen en koeien aanwezig.

In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht (RGT). Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectieactiviteiten bepaald. Deze inspectieactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met aandachtspunten uit vorige inspecties.

Inspectiegeschiedenis

2014

Jaarlijks onderzoek op beperkte voorwaarden; geen overtredingen

2015

Jaarlijks onderzoek op beperkte voorwaarden: geen overtredingen

Conclusie

Er is 1 overtreding uit deze inspectie gekomen.

Deze heeft betrekking op het domein opvang in groepen.

Aan overige beoordeelde voorwaarden is voldaan.

Wel zijn er een aantal aandachtspunten uit deze inspectie gekomen, deze zullen bij een volgende inspectie beoordeeld worden.

Aandachtspunt: het pedagogisch beleidsplan is geen onderdeel van deze inspectie, echter is ten behoeve van deze inspectie globaal doorgenomen. Opgevallen is dat het samenvoegen van de groepen met de peutergroep Madelief in de vakantie, niet opgenomen is in het pedagogisch beleidsplan.

Indien het kinderaantal uitgebreid gaat worden dient ook dit specifiek opgenomen te worden in de het pedagogisch beleidsplan. Tevens dient de informatie voor ouders aangepast te worden en dient de oudercommissie door middel van het adviesrecht toestemming hiervoor te geven.

Het pedagogisch beleidsplan, informatie voorziening enz. zal bij een volgende inspectie volledig bekeken worden.

Aandachtspunt: tijdens de inspectie is de vervoerssituatie van school naar de BSO besproken met de houder/beroepskracht. Reden hiervoor was dat het om een grote groep kinderen (16) ging. Zij werden begeleid door een beroepskracht en stagiaire. Kinderen hadden reflecterende hesjes aan en dit ging in goede orde. Belangrijk is dat deze situatie goed opgenomen is de in risico-inventarisatie en dat er beleid is. Daarnaast dienen de ouders/oudercommissie op de hoogte te zijn van dit beleid. De houder geeft in een reactie aan dat de ouders op de hoogte zijn en hiermee instemmen.

De toelichting op de bevindingen van de toezichthouder kunt u lezen in het vervolg van dit rapport. Aan het einde van dit rapport treft u een overzicht aan van de inspectie-items die zijn beoordeeld.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingbeleid.

Op dinsdagen worden 22 kinderen opgevangen. Volgens het register kinderopvang is de groeps grootte voor deze locatie maximaal 20 kinderen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In dit domein is beoordeeld of de beroepskrachten handelen conform dit opgestelde pedagogisch plan. Er is een oordeel gegeven wat betreft de uitvoering van de pedagogische praktijk op de groep. Het oordeel is tot stand gekomen door middel van observatie in de praktijk en door gesprekken met de beroepskrachten.

Bij het beoordelen van de observatie en/of het pedagogisch beleidsplan is uitgegaan van de 4 basisdoelen van M. Rixsen-Walraven, die zijn benoemd in de Memorie van Toelichting bij de Wet kinderopvang (2005), dit zijn:

1. Het bieden van emotionele veiligheid.
2. De mogelijkheid bieden tot ontwikkelen van persoonlijke competenties.
3. De ruimte bieden tot het ontwikkelen van sociale competenties.
4. De mogelijkheid geven om normen en waarden eigen te maken.

Conclusie onderzoek

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.

Pedagogische praktijk

Uitvoering pedagogisch beleidsplan

Er is geconstateerd dat er in de praktijk uitvoering wordt gegeven aan het pedagogisch beleidsplan en/of werkplan. De houder/beroepskracht is samen met collega-beroepskracht verantwoordelijk voor de opvang. De lijnen zijn kort en zaken worden direct besproken. Aandachtspunt: bespreek regelmatig het pedagogisch beleidsplan of onderdelen daaruit om zo ook aandacht te houden voor het pedagogisch klimaat en verbetering daarvan.

Daarnaast geeft het pedagogisch beleidsplan aan dat er vanuit een huiselijke omgeving opvang geboden wordt, dit is zichtbaar in de praktijk.

Het pedagogisch beleidsplan is geen onderdeel van deze inspectie, echter is ten behoeve van de inspectie globaal doorgenomen. Opgevallen is dat het samenvoegen van de groepen met de peutergroep Madelief niet beschreven staat. Houder heeft te kennen gegeven dit aan te passen.

Observatie praktijk

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk is gebruik gemaakt van het 'Veldinstrument observatie kindercentrum' (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie december 2014). Onderstaande beschrijvingen zijn aan dit instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd. Ter illustratie van het oordeel worden voorbeeld(en) toegelicht per basisdoel.

Het bieden van een gevoel van emotionele veiligheid

- *vertrouwde relaties met de kinderen*; er is te zien dat kinderen elkaar goed kennen, zij zoeken elkaar op en spelen samen. Er zijn diverse kleine groepjes kinderen die te zien die samen spelen.
- *er heerst een ontspannen, open sfeer op de groep*; op moment van binnenkomst en het eet- en drinkmoment na, is de sfeer ontspannen (de meeste kinderen zijn actief aan het spelen, heel soms lopen enkele kinderen even doelloos rond om al snel weer in ander spel te belanden). De meeste kinderen tonen welbevinden in hun gedrag (zij lachen, maken contact met elkaar, spelen geconcentreerd, laten passend gedrag zien bij de situaties, enz.) Tijdens moment van binnenkomst en het daaropvolgend drinkmoment is de sfeer echter onrustig te noemen (kinderen maken veel geluid, lopen door elkaar heen en zijn onrustig). Rust om even bij te komen van school en de fietstocht naar de BSO wordt gemist. Dit laatste is een aandachtspunt en is besproken met de houder/beroepskracht. Het belang van een rustmoment en structuur tijdens binnenkomst en het drinken is vooral voor de jongste kinderen erg belangrijk. De houder/beroepskracht erkent dit en gaf aan hier aandacht aan te besteden.

- *vaste beroepskrachten en bekende leeftijdsgenootjes*; de kinderen zijn bekend met de beroepskrachten van de BSO. Er werken twee vaste beroepskrachten met daarbij een vaste invalkracht. Ook de kinderen kennen elkaar doordat zij in een groep opgevangen worden. Dit was ook zichtbaar doordat er groepjes vormden en kinderen elkaar duidelijk opzochten.

De ruimte bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties

- *ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen*; kinderen hebben de mogelijkheid om zich te ontspannen, zij gaan zelf op zoek naar activiteiten zowel binnen als buiten. De beroepskrachten sluiten aan bij de wensen en ideeën van een kind. Bijvoorbeeld een groepje kinderen gaat brownies bakken of iets knutselen. Een ander groepje gaat buiten spelen.

Aandachtspunt: er wordt niet gewerkt met activiteiten aanbod. De houder/beroepskracht geeft aan dat zij dit wel van plan is en dat dit in de toekomst gaat gebeuren.

- *Mogelijkheid hebben om (leer) ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteiten aanbod en inrichting*; er is volop gelegenheid tot spel in kleine groepjes van 2 of meer kinderen. Er is voldoende spelmateriaal aanwezig voor de verschillende ontwikkelingsgebieden. Er is een aparte ruimte waar kinderen kunnen knutselen en een ruimte waar kinderen kunnen "chillen". De ruimte welke ook gebruikt wordt voor de peuteropvang biedt voldoende uitdaging voor de jongste kinderen. Dit was zichtbaar doordat een groepje meisjes zich gingen verkleeden en gingen spelen in het keukentje en poppenhoek een groepje ging knutselen, een paar kinderen gingen in de keuken aan de slag enz.

De ruimte bieden tot het ontwikkelen van sociale competenties

- *ondersteunen kinderen in onderlinge interactie*; de beroepskracht greep adequaat in bij twee kinderen die met elkaar aan het 'stoeien' waren. Ze hielp de situatie stop te zetten en zij legde uit waarom ze ingegrepen had.
- *Deel van de groep zijn*: de beroepskrachten laten veel initiatief voor samenspel over aan de kinderen, zij grijpen in waar dit nodig is.

De mogelijkheid geven om normen en waarden eigen te maken

- *gedeelde verantwoordelijkheid en respectvol samenzijn*; er zijn onderling geen negatieve uitlatingen gezien tussen kinderen, er werd ontspannen naast en met elkaar gespeeld.
- *voorbeeldfunctie in spreken en handelen*; de beroepskracht is zich bewust van haar voorbeeldfunctie en hanteert de algemene fatsoensnormen en waarden (handen wassen, dank je wel zeggen, netjes met spullen omgaan, enz.)

Conclusie

Op basis van de waarnemingen in de praktijk is te concluderen dat de 4 pedagogische basisdoelen tijdens de inspectie voldoende worden gewaarborgd. Wel zijn er een tweetal aandachtspunten welke bij een volgende inspectie opnieuw bekeken worden.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Observaties (14.45 - 15.30 tijdens binnenkomst en drinken en vrij spel.)
- Pedagogisch beleidsplan

Personeel en groepen

Het kindercentrum voldoet niet geheel aan de onderzochte voorwaarden met betrekking tot personeel en stamgroepen.

Binnen dit onderdeel zijn zowel de beroepskrachten als het kantoorpersoneel steekproefsgewijs gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie en een geldige verklaring omtrent het gedrag.

De beroepskracht-kindratio en de opvang in groepen zijn gecontroleerd door middel van presentielijsten en weekagenda.

Verklaring omtrent het gedrag

In verband met de continue screening zijn alle verklaringen omtrent het gedrag (VOG) beoordeeld. Alle beroepskrachten en de houder beschikken over een recente VOG en zijn opgenomen in de continue screening.

Ook de stagiaire is in het bezit van een geldige verklaring omtrent het gedrag.

Als derde beroepskracht is een ZZP-er werkzaam, zij heeft een geldige verklaring omtrent het gedrag.

Passende beroepskwalificatie

De beroepskrachten beschikken over een passende beroepskwalificatie.

Opvang in groepen

De buitenschoolse opvang heeft 1 groep van maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4-12 jaar.

Op dinsdag worden structureel 22 kinderen gepland en op sommige dagen ook opgevangen. Op de dag van de inspectie waren aan het begin van de opvang 21 kinderen aanwezig. De houder/beroepskracht geeft aan dat dit een structurele situatie is gedurende dit schooljaar.

Volgens het landelijk register biedt het centrum opvang aan 20 kinderen. Hiermee voldoet de opvang in groepen niet.

Uit gesprekken met de houder en beroepskracht blijkt dat in vakantieperiode de opvang van de peutergroep de Madelief en de BSO Huize Hoogakker samengevoegd worden. De basisgroep bestaat dan uit kinderen in de leeftijd van 2-12 jaar.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

Op de dag van de inspectie werden 21 kinderen opgevangen met 3 beroepskrachten. Op de kalender waar de namen van de ingezette beroepskrachten vermeld staan stond de derde beroepskracht niet vermeld. Ook op voorgaande dinsdagen waarbij het kinderaantal boven de 20 uitkomt staan steeds 2 beroepskrachten met een stagiaire gepland. De houder/beroepskracht geeft te kennen dat de 3e beroepskracht welke in naastgelegen woning woont op de dinsdag bijspringt. Dit was zichtbaar tijdens de inspectie, op het moment dat het kinderaantal 20 of minder bedraagt, vertrekt de 3e beroepskracht.

Op basis van bovenstaande is een uitgebreide steekproef gedaan. Hieruit bleek dat aan de beroepskracht- kindratio werd voldaan.

Of de helft van de beroepskrachten ingezet worden kan op basis van de beschikbare informatie niet vastgesteld worden. Hierover is nog contact geweest met de houder, zij geeft aan dat er altijd ook op het einde van de dag volgens beroepskracht-kindratio gewerkt wordt. Komt het kinderaantal op 10 dan blijft er een beroepskracht over.

Deze voorwaarde zal bij een nader onderzoek of een jaarlijks onderzoek opnieuw meegenomen worden. Tevens dient op basis van de beschikbare roosters en overzicht inzet personeel deze voorwaarde te beoordelen zijn. De houder heeft te kennen gegeven dit aan te passen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview anderen (stagiaire en beroepskrachten)
- Verklaringen omtrent het gedrag (van alle op deze locatie werkzame beroepskrachten)
- Diploma's beroepskrachten (van alle op deze locatie werkzame beroepskrachten)
- Plaatsingslijsten (overzicht met kinderen welke op de opvangdagen aanwezig zijn maand oktober)
- Pedagogisch beleidsplan
- Agenda met planning personeel maand oktober
- Steekproef: 20-10, 15-10, 13-10, 11-10, 07-10, 06-10 en 5-10
- Mail van houder (dd.21-10-2015) met toelichting over inzet van beroepskrachten enz.

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht, vrijwilliger is niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 4, 8 en 9 en 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opvang in groepen
Ieder kind behoort bij een basisgroep. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.
- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Huize Hoogakker
Aantal kindplaatsen : 20

Gegevens houder

Naam houder : Mariëlle Maria Alexandra Loeffen-van Oosteren
KvK nummer : 17217503

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hart voor Brabant
Adres : Postbus 3024
Postcode en plaats : 5003DA TILBURG
Telefoonnummer : 073-6404515
Onderzoek uitgevoerd door : C. van Hulst

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Oss
Adres : Postbus 5
Postcode en plaats : 5340BA OSS

Planning

Datum inspectie : 20-10-2015
Opstellen concept inspectierapport : 06-11-2015
Zienswijze houder : 20-11-2015
Vaststelling inspectierapport : 24-11-2015
Verzenden inspectierapport naar houder : 24-11-2015
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 24-11-2015
Openbaar maken inspectierapport : 15-12-2015

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze inspectierapport buitenschoolse opvang jaarlijks onderzoek 20-10-2015 Huize Hoogakker te Ravenstein:

In het rapport staat vermeld dat wij structureel op de dinsdag 2 kinderen extra ingedeeld hebben staan voor één uur. In veel gevallen vallen er een aantal kinderen af en hebben we precies 20 kinderen, is dit niet het geval dan springt mijn schoonmoeder (voorheen houder) voor de tijd dat er meerdere kinderen zijn bij om de middag met drie beroepskrachten op te starten.

Het klopt dat dit niet in het landelijk register genoteerd staat, we zijn er mee aan het werk en overleg dit op te lossen.

Ook komt er een overzichtelijk personeelsrooster, waarop duidelijk de uren en tijden staan.

Verder nemen we alle aandachtspunten mee, zo wordt het pedagogisch beleidsplan aangepast. Daarin wordt verwerkt de samenvoeging met de-madelief in de vakantieperiode. Deze zal voorgelegd worden aan de oudercommissie voor inzage en inspraak, vervolgens zal het definitieve plan naar ouders verstuurd worden en op de website geplaatst.

De andere aandachtspunten hebben we tijdens de inspectie besproken en zijn we meteen mee aan de slag gegaan en je ziet al verbeteringen.

Met vriendelijke groet,

Mariëlle Loeffen